



CITY OF BEACON New York

WATER DEPARTMENT

845-831-3136

Dirección de servicio: **475 Smith St**

Cuenta #: **6559-3**

Segundo y Último Aviso

3 de Febrero, 2024

Estimado residente,

Está recibiendo esta carta debido a la necesidad de reemplazar el transceptor de radio de su medidor de agua. Este es el **segundo y último aviso** para programar la actualización necesaria o, a partir de la factura del April 2025, se le cobrará a su cuenta **\$250** cada trimestre hasta que se haya completado la actualización. La ciudad de Beacon ha contratado a VEPO Metering para realizar este mantenimiento necesario, lo que permitirá que la ciudad, los residentes y los propietarios tengan acceso en tiempo real a su uso de agua y, además, para ayudar a prevenir facturas de agua excesivas por fugas de agua que de otro modo no se detectarían. Este mantenimiento es una iniciativa obligatoria para todos los propietarios de propiedades en toda la ciudad. Por favor programe una cita para realizar este mantenimiento en los próximos 30 días. Los residentes tienen dos formas de programar:

1) Visite <https://utilityscheduler.com/scheduler/beacon> y haga una cita siguiendo el hipervínculo que dice: "Schedule Appointment" (Programar Cita).

O

2) Llame al 877-860-8376 y seleccione la opción de dice *VEPO* para hablar con un Representante de Servicio al Cliente.

Las citas están disponibles entre las ventanas horarias de 8:00 a.m. y 12:00 p.m. o entre las 12:00 p.m. y las 4:00 p.m. de lunes a viernes. Tenga en cuenta que, durante la cita, el técnico requerirá acceso al interior de su hogar, ya que la mayoría de los medidores de agua se encuentran en el interior (a menudo en el sótano, el lavadero, o el cuarto de servicio). Se espera que el proceso no dure más de una hora, y puede haber una interrupción del servicio de agua mientras se realiza el trabajo. Tenga en cuenta que, de conformidad con el Código de Beacon City § 219-15C, cualquier falla en programar la cita dentro del plazo de 30 días proporcionado, y/o proporcionar acceso para realizar la actualización necesaria, resultará en un recargo **de \$250 por cada factura trimestral de agua hasta que se instale el nuevo transceptor de radio.**

Por motivos de seguridad, los residentes que proporcionen una dirección de correo electrónico a VEPO Metering durante el proceso de programación de su cita, recibirán una notificación electrónica con una foto del técnico, antes de la cita. Todos los técnicos de *VEPO Metering* también estarán uniformados, tendrán una credencial que los identifique como empleados, y viajarán en un vehículo identificable.



CITY OF BEACON New York

WATER DEPARTMENT

845-831-3136

La ciudad de Beacon agradece su cooperación con este proyecto tan importante. Si tiene alguna pregunta sobre este programa, no dude en comunicarse con *VEPO* Metering al 877-860-8376, o por correo electrónico a info@vepometering.com, o al Departamento de Agua de la Ciudad de Beacon al número que aparece a continuación.

Attentamente,

Edward Balicki
City of Beacon Water Department
845-831-3136